

# NUTZUNGSBEDINGUNGEN WLAN

**Aktenzeichen:** I/1-VG 0471

**Stand:** 19.06.2023

**Nutzungsbedingungen WLAN für die Verwaltungsgemeinschaft Bad Neustadt a. d. Saale und ihre Mitgliedsgemeinden Burglauer, Hohenroth, Niederlauer, Rödelmaier, Salz, Schönau a. d. Brend und Strahlungen**

## Allgemeine Informationen

Die folgenden Nutzungsbedingungen finden Anwendung bei den aktuell durch die Verwaltungsgemeinschaft Bad Neustadt a. d. Saale und deren Mitgliedsgemeinden bereitgestellten Netzen (WLANs).

### **(1) „BayernWLAN“**

Die Gemeinde Burglauer betreibt momentan einen BayernWLAN Hotspot:  
Standort: Jahnstr. 13, 97724 Burglauer

Die Gemeinde Schönau a. d. Brend betreibt momentan einen BayernWLAN Hotspot:  
Standort: Liesbachstr. 8, Burgwallbach, 97659 Schönau a. d. Brend

Die Gemeinde Strahlungen betreibt momentan zwei BayernWLAN Hotspots:  
Standort: Hauptstr. 8 und Karlsbergstr. 2 a, 97618 Strahlungen

### **Was ist ein BayernWLAN Hotspot?**

Der Freistaat Bayern plante bis Ende 2020 BayernWLAN an 20.000 Hotspots zur Verfügung zu stellen. Sie stellen der Öffentlichkeit einen Internetzugang über WLAN zur Verfügung und können völlig kostenlos genutzt werden.

### **Wie erkenne ich BayernWLAN Hotspots?**

Sie erkennen BayernWLAN Hotspots an dem Netznamen (SSID) @BayernWLAN oder auch an diesem Symbol:



### **Wer kann die Hotspots nutzen?**

BayernWLAN ist ein öffentlicher Internetzugang über WLAN, der von allen genutzt werden kann. Mit dem BayernWLAN finden Sie einen Hotspot in Ihrer Nähe: [www.wlan-bayern.de/](http://www.wlan-bayern.de/)

### **Muss ich persönliche Daten angeben oder mich registrieren, um einen BayernWLAN Hotspot zu nutzen?**

Nein, das brauchen Sie nicht. Sie können den Hotspot ohne zeitliche Beschränkung kostenlos nutzen. Öffnen Sie dazu einfach die Hotspot-Startseite in Ihrem Internetbrowser und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen. Dann können Sie sofort kostenlos lossurfen.

### **Wie verbinde ich mich mit einem BayernWLAN Hotspot?**

1. Schalten Sie WLAN an Ihrem Gerät ein und wählen Sie in den WLAN-Einstellungen das WLAN-Netz (SSID) @BayernWLAN aus.
2. Öffnen Sie eine Webseite in Ihrem Browser, sofern sich diese nicht automatisch öffnet (je nach Betriebssystem und Endgerät).
3. Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen auf der Startseite des Hotspots durch einen Klick auf „Verbinden“
4. Wenn die WLAN-Verbindung eingerichtet und die Nutzungsbedingungen bestätigt wurden, dann verbindet sich Ihr Gerät für 24 Stunden automatisch, sobald es sich in Reichweite eines BayernWLAN Hotspots befindet.

### **Wie trenne ich die Verbindung zum BayernWLAN Hotspot?**

Deaktivieren Sie die WLAN-Verbindung Ihres Geräts. Um ein erneutes Verbinden dauerhaft zu vermeiden, muss der WLAN-Name (SSID) @BayernWLAN in den WLAN-Einstellungen auf Ihrem Gerät gelöscht werden.

### **Warum kann ich manche Webseiten nicht öffnen?**

BayernWLAN Hotspots verwenden einen Jugendschutzfilter, der das Aufrufen von jugendgefährdenden Inhalten technisch unterbindet.

### **Wie sicher ist die Datenverbindung der BayernWLAN Hotspots?**

Die Verbindung mit den WLAN-Hotspots hat keine Sicherheitsverschlüsselung. Daher empfehlen wir, sensible Daten wie z.B. Kontodaten, vertrauliche Dokumente oder Passwörter, nicht zu übermitteln. Nutzen Sie dazu nur SSL-gesicherte Webseiten (https) oder ein Virtual Private Network (VPN).

### **Wen kontaktiere ich bei Problemen mit den WLAN-Hotspots?**

Nutzen Sie dazu bitte die spezielle **Hotline 0800 6648386**.

Um den betreffenden Hotspot identifizieren zu können, sollten Sie dem Support die Hotspot ID (Kennung) nennen. Die ID finden Sie ganz unten auf der Hotspot-Anmeldeseite.

## **(2) „VGNES Gast“-WLAN**

Betrieben wird das oben genannte WLAN abhängig vom Standort von der Verwaltungsgemeinschaft Bad Neustadt a. d. Saale, der Gemeinde Burglauer, der Gemeinde Hohenroth, der Gemeinde Niederlauer, der Gemeinde Rödelmaier, der Gemeinde Salz, der Gemeinde Schönau a. d. Brend oder der Gemeinde Strahlungen.

Das WLAN ist frei nutzbar. Es bedarf keiner zusätzlichen Aktion des Nutzers.

---

### Nutzungsbedingungen WLAN

#### **1 Gegenstand und Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen**

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten zwischen dem Betreiber und den Nutzenden in Zusammenhang mit den bereitgestellten WLAN-Zugängen.

#### **2 Leistungen**

- (1) Der Betreiber stellt in seinen Gebäuden einen Zugang zum Internet in Form eines WLAN-Zugangs (Hotspot) zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung.
- (2) Die Bereitstellung des Hotspots richtet sich nach den jeweiligen technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Der Betreiber behält sich vor, den Zugang zum Hotspot im Falle notwendiger technischer Reparatur- und Wartungsarbeiten ohne vorherige Ankündigung zu ändern, zu beschränken oder einzustellen.
- (3) Der Betreiber gewährleistet nicht, dass:
  - a. der Hotspot störungs- und unterbrechungsfrei genutzt werden kann.
  - b. hohe Bandbreiten/Übertragungsgeschwindigkeiten zur Verfügung stehen.
  - c. alle Dienste über den Hotspot genutzt werden können.
- (4) Der Betreiber reglementiert über Web-Filtersysteme den Zugang zu Inhalten, die jugendgefährdend oder in anderer Art und Weise rechtsverletzend sind. Gleiches gilt für Inhalte und Dienste, die die Verfügbarkeit oder technische Sicherheit der angebotenen Infrastruktur einschränken oder gefährden.
- (5) Die Verbindung vom Nutzerendgerät zum bereitgestellten Hotspot erfolgt im WLAN „VGNES Gast“ nicht verschlüsselt.
- (6) Von Dritten übertragene Inhalte sind nicht Gegenstand der Leistung des Betreibers und werden nicht überprüft. Das betrifft auch die durch die Nutzenden selber zur Verfügung gestellten Inhalte.

#### **3 Zugang und Nutzung**

- (1) Der Betreiber bietet die WLAN-Infrastruktur allen Besucherinnen oder Besuchern der Verwaltungsgemeinschaft Bad Neustadt a. d. Saale bzw. ihrer Mitgliedsgemeinden an. Bei allen WLANs handelt sich um einen öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdienst.
- (2) Das Angebot richtet sich ausschließlich an volljährige, geschäftsfähige Nutzende.
- (3) Auf die Informationspflichten nach Artikel 13 DSGVO und in die Verarbeitung der notwendigen personenbezogenen Daten bei der Nutzung der WLAN-Infrastrukturen wird hingewiesen. Die Nutzungsbedingungen und die Informationspflichten können jederzeit vollständig auf den Homepages abgerufen werden.
- (4) Ein Anspruch auf einen funktionsfähigen Hotspot oder eine bestimmte, örtliche Abdeckung des Hotspots besteht nicht.

#### **4 Pflichten als Nutzer**

- (1) Die Nutzenden sind verpflichtet, im Falle vom Betreiber zur Anzeige gebrachten Missbrauchs- oder sonstigen Vorwürfen der regel-/rechtswidrigen Nutzung der Dienste oder der Geltendmachung von Ansprüchen (siehe Ziff. 9 Absatz 2) unverzüglich und vollständig bei der Sachverhaltsaufklärung mitzuwirken und dem Betreiber die hierzu erforderlichen Angaben in geeigneter Weise zugänglich zu machen.
- (2) Die weiteren Pflichten ergeben sich aus den Bestimmungen der Nutzungsbedingungen.

#### **5 Preise**

Für die Nutzung der WLANs werden keine Nutzungsentgelte erhoben.

#### **6 Verbotene Handlungen**

Den Nutzenden sind jegliche Handlungen bei der Nutzung des Hotspots untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen. Insbesondere sind folgende Handlungen untersagt:

- Die Nutzung, das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung pornografischer, gegen Jugendschutzgesetze, gegen Datenschutzrecht und/oder gegen sonstiges Recht verstoßender und/oder betrügerischer Inhalte, Dienste und/oder Produkte;
- Die Veröffentlichung oder Zugänglichmachung von Inhalten, durch die andere Teilnehmerinnen und Teilnehmer oder Dritte beleidigt oder verleumdet werden;
- Die Nutzung, das Bereitstellen und das Verbreiten von Inhalten, Diensten und/oder Produkten, die gesetzlich geschützt oder mit Rechten Dritter (zum Beispiel Urheberrechte) belastet sind, ohne hierzu ausdrücklich berechtigt zu sein, insbesondere bei der Nutzung von sogenannten „Internet-Tauschbörsen“ oder File-Sharing-Diensten.

Des Weiteren sind auch, unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoß, bei der Einstellung eigener Inhalte sowie bei der Kommunikation mit anderen Nutzenden (zum Beispiel durch Versendung persönlicher Mitteilungen, durch die Teilnahme an Diskussionsforen etc.) die folgenden Aktivitäten untersagt:

- Die unverhältnismäßige Belastung der Systeme des Betreibers, die den reibungslosen Betrieb des Hotspots beeinträchtigen (zum Beispiel Übertragung großer Datenmengen durch Videostreaming etc.);
- das Hosting eines Web-Servers oder anderer Server durch Nutzung eines Hotspots des Diensteanbieters;
- die Manipulation der Netzwerkkomponenten des Hotspots des Betreibers;
- die Versendung von Spam-Mails oder Nutzung des Hotspots zu anderen kommerziellen (zum Beispiel Versendung von Werbung) oder rechtswidrigen Zwecken;
- das Verbreiten von Falschmeldungen (Fake-News);
- die Verbreitung von Viren, Trojanern, Malware und anderen schädlichen Dateien;
- die Verbreitung oder Kommunikation anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte sowie solcher Inhalte beziehungsweise Kommunikation die geeignet sind/ist, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern beziehungsweise zu unterstützen (jeweils explizit oder implizit);
- die Aufforderung anderer Nutzenden oder Dritter zur Preisgabe von Kennwörtern oder personenbezogener Daten für kommerzielle oder rechts- beziehungsweise gesetzeswidrige Zwecke.

## **8 Haftungsfreistellung**

- (1) Die Nutzenden sind für alle Handlungen, die sie im Zusammenhang mit der Nutzung des Internets über den Hotspot des Betreibers vornehmen, selbst verantwortlich.
- (2) Die Nutzenden stellen den Betreiber von sämtlichen Forderungen auf erstes Anfordern frei, die Dritte wegen eines Verstoßes des Nutzenden gegen gesetzliche Vorschriften, gegen Rechte Dritter (insbesondere Persönlichkeits-, Urheber- und Markenrechte) oder gegen vertragliche Pflichten, Zusicherungen oder Garantien geltend machen, einschließlich der Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung (Rechtsanwalts- und Gerichtskosten in gesetzlicher Höhe).
- (3) Der Betreiber haftet nicht für eventuelle Schäden, die den Nutzenden unmittelbar oder mittelbar durch die Nutzung des Internetzugangs entstehen.
- (4) Eine Haftung des Betreibers dafür, dass ein Dritter über WLAN übertragene Daten erfasst, speichert oder modifiziert, ist ausgeschlossen.

## **9 Haftungsbeschränkung**

- (1) Der Betreiber haftet unbeschränkt bei Vorsatz für alle von ihm verursachten Schäden.
- (2) Im Übrigen haftet der Betreiber nur, soweit er eine wesentliche Vertragspflicht verletzt hat. Als wesentliche Vertragspflichten werden dabei abstrakt solche Pflichten bezeichnet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzenden regelmäßig vertrauen darf. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens beschränkt.
- (3) Soweit die Haftung des Betreibers nach den vorgenannten Vorschriften ausgeschlossen oder beschränkt wird, gilt dies auch für die Erfüllungsgehilfen.
- (4) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## **11 Datenschutz**

- (1) Der Betreiber trägt Sorge dafür, dass personenbezogene Daten nur verarbeitet werden, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und durch gesetzliche Vorschriften erlaubt oder vom Gesetzgeber angeordnet ist.
- (2) Für den Fall, dass im Rahmen der Nutzung der Leistungen des Betreibers datenschutzrechtliche Einwilligungserklärungen von den Nutzenden eingeholt werden, wird darauf hingewiesen, dass diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden können.
- (3) Um die Leistungen des Hotspots für die Nutzenden zu erbringen, ist die Verwendung von personenbezogenen Daten des jeweiligen Endgeräts erforderlich. Die näheren Einzelheiten sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen.

## **12 Schlussbestimmungen**

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
  - (2) Wenn Sie Kauffrau/Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, so ist der Sitz des Betreibers ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis.
  - (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
- 

## **Informationspflichten bei Erhebung von personenbezogenen Daten gemäß Artikel 13 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**

**Verwaltungsgemeinschaft Bad Neustadt a. d. Saale**  
Goethestraße 1  
97616 Bad Neustadt a. d. Saale  
**Telefon** +49 (0)9771 6160-0  
**E-Mail** [mail@bad-neustadt-vgem.de](mailto:mail@bad-neustadt-vgem.de)  
**Webseite** <https://www.bad-neustadt-vgem.de>

**Gemeinde Burglauer**  
Kirchstraße 1  
97724 Burglauer  
**Telefon** +49 (0)9733 1243  
**E-Mail** [buerglermeister@burglauer.de](mailto:buerglermeister@burglauer.de)  
**Webseite** <https://www.burglauer.de>

Verantwortliche/  
Verantwortlicher:

**Gemeinde Hohenroth**  
Raiffeisenstraße 1  
97618 Hohenroth  
**Telefon** +49 (0)9771 2044  
**E-Mail** [buerglermeister@hohenroth.de](mailto:buerglermeister@hohenroth.de)  
**Webseite** <https://www.hohenroth.de>

**Gemeinde Niederlauer**  
Hauptstraße 18  
97618 Niederlauer  
**Telefon** +49 (0)9771 68070  
**E-Mail** [buerglermeister@niederlauer.de](mailto:buerglermeister@niederlauer.de)  
**Webseite** <https://www.niederlauer.de>

**Gemeinde Rödellaier**  
Schloßhof 1  
97618 Rödellaier  
**Telefon** +49 (0)9771 68128  
**E-Mail** [buerglermeister@roedelmaier.de](mailto:buerglermeister@roedelmaier.de)  
**Webseite** <https://www.roedelmaier.de>

**Gemeinde Salz**

Centplatz 2  
97616 Salz  
**Telefon** +49 (0)9771 68103  
**E-Mail** [buengermeister@salz.de](mailto:buengermeister@salz.de)  
**Webseite** <https://www.salz.de>

**Gemeinde Schönau a. d. Brend**

Markbergstraße 2  
97659 Schönau a. d. Brend  
**Telefon** +49 (0)9775 9276  
**E-Mail** [buengermeister@schoenau-brend.de](mailto:buengermeister@schoenau-brend.de)  
**Webseite** <https://www.schoenau-brend.de>

**Gemeinde Strahlungen**

Hauptstraße 8  
97618 Strahlungen  
**Telefon** +49 (0)9733 8230  
**E-Mail** [buengermeister@strahlungen.de](mailto:buengermeister@strahlungen.de)  
**Webseite** <https://www.strahlungen.de>

Datenschutzbeauftragte/  
Datenschutzbeauftragter:

---

**Behördlicher Datenschutzbeauftragter**

Spörleinstraße 11  
D 97616 Bad Neustadt a. d. Saale  
Telefon: 09771/94-342 od. 436  
E-Mail: [datenschutz@rhoen-grabfeld.de](mailto:datenschutz@rhoen-grabfeld.de)

Zweck:

---

**Folgende personenbezogene Informationen werden für die Bereitstellung und den gesicherten Betrieb des WLANs (Verkehrsdaten) verarbeitet:**

- a) Name des genutzten WLAN
- b) Name WLAN-Zugangspunktes
- c) Datum und Uhrzeit der Anmeldung
- d) Übertragene Datenmenge
- e) Hardware-Kennung des Endgerätes (MAC-Adresse)
- f) IP-Adresse des Endgeräts
- g) Netzwerkstandort
- h) Betriebssystem, Verbindungssapp des Endgerätes
- i) Informationen zur aufgerufenen Website zum Beispiel IP-Adresse, Zeitpunkt, Datenmenge, Protokoll je Webseitenaufruf, Namensauflösung, blockierte Zugriffe

Rechtsgrundlage:

---

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Der Nutzende erteilt seine Einwilligung zur Verarbeitung seiner Daten durch Betätigung des Buttons „Annehmen“ bei der Anmeldung am WLAN.

Empfänger:

---

Die Daten der Nutzenden werden ausschließlich im notwendigen Umfang für Bereitstellung der Dienste innerhalb der o. g. Verantwortlichen verarbeitet und werden weder zu kommerziellen noch zu nicht-kommerziellen Zwecken an externe Dritte weitergeleitet, es sei denn, die Nutzenden willigen ausdrücklich in eine Weiterleitung ein. Die o. g. Verantwortlichen sind zur Klärung von Unregelmäßigkeiten aus rechtlichen Gründen dazu verpflichtet, die Daten zum Beispiel an Ermittlungsbehörden herauszugeben.

---

Übermittlung  
an ein Drittland:

nein

---

Speicherdauer:

Zum Zwecke der Nachverfolgung können Verkehrsdaten bis zu 90 Tage gespeichert werden, um Sicherheitsvorfälle analysieren zu können.

---

Betroffenenrechte:

**Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:** Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO). Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die verantwortliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz:

**Bayerischer Landesbeauftragter für den Datenschutz**

Wagmüllerstraße 18

80538 München

Telefon: 089 212672-0

Fax: 089 212672-50

E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de)

Internet: <https://www.datenschutz-bayern.de/>

---

Widerruf:

Wenn Sie in die Verarbeitung durch die Verantwortlichen durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird dadurch nicht berührt.

---

Pflicht zur Bereitstellung  
der Daten:

Die Angabe der personenbezogenen Bestandsdaten geschieht freiwillig. Die Verarbeitung der Verkehrsdaten ermöglicht die Bereitstellung und den gesicherten Betrieb des WLAN-Dienstes.

---

Automatisierte Entscheidungsfindung:

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.